

STUDIO GRAVIN – INFORMATIE RONDOM GARANTIE & RETOUR

Retourneren

De mogelijkheid voor het retourneren van een product hangt af van het soort product:

Gepersonaliseerde en custom made producten

Deze kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Voorbeelden van wat wij onder personalisatie verstaan, zijn: een naam, een datum, een bepaalde combinatie van materialen of een aanpassing ten opzichte van een standaard ontwerp. Zodra de bestelling is geplaatst wordt deze definitief en kunnen er geen aanpassingen meer gemaakt worden.

Standaard (niet gepersonaliseerde) producten

Deze kunnen wel geretourneerd worden. Hierop zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Je hebt het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Vermeld bij de retourzending duidelijk jouw naam en ordernummer.
- Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten (wanneer er geen andere producten gekocht zijn) terug. De kosten voor de retourzending naar ons is voor eigen rekening.

Wanneer je gebruikmaakt van het herroepingsrecht, vragen wij je het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons te retourneren. Voor ruilen en retourneren mag je onderstaand formulier invullen en aan ons mailen via info@studiogravin.nl. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Wij besteden de uiterste zorg aan onze producten en elk product dat wij maken gaat door onze eigen handen en geniet onze kritische blik. We doen ons uiterste best om onze producten op de best mogelijke manier aan te leveren en te verpakken voor transport. Toch komt het wel eens voor dat er een product kapotgaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie.

Wanneer je een gebrek aan het product ontdekt, vragen wij of je binnen 5 dagen na ontvangst contact met ons op te nemen via info@studiogravin.nl. Je kan dan kosteloos je beschadigde artikelen retourneren en wij zorgen dan voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

Mocht er na een termijn van 5 dagen iets met het product zijn, dan zijn eventuele kosten voor eigen rekening. Kijk dus meteen goed je product na! Beschadigingen waarvan overduidelijk is dat deze door gebruiker zelf zijn gemaakt, zijn ook binnen 5 dagen vanzelfsprekend voor eigen rekening.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat iets niet helemaal gaat zoals gepland. Wij proberen in zo'n geval altijd samen naar een oplossing te kijken. Wij raden je aan om je klacht eerst kenbaar te maken bij ons door te mailen naar info@studiogravin.nl. Wij willen ook graag dat je tevreden bent met je producten die wij speciaal voor jou hebben gemaakt!

STUDIO GRAVIN

Tatelaarweg 11

6941 RB Didam

Sharon@studiogravin.nl

KVK: 85192988

BTW: NL004065324B72

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

STUDIO GRAVIN
Tatelaarweg 11
6941 RB Didam
sharon@studiograin.nl
06-83989311

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*